

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на изделия из древесно-полимерного композита торговой марки LECOLE

№ ___/___/2023 от ___ 2023 г.



№пп	Номенклатура	Количество

Представитель изготовителя ООО «ЛЕКОЛЕ»

_____/_____/_____
(должность, подпись) М.П. (расшифровка подписи)

Покупатель обязан ознакомиться с «Условиями предоставления гарантии» на продукцию торговой марки LECOLE, нести ответственность за их выполнение, а также за ознакомление и выполнение «Инструкции по монтажу и обслуживанию» (размещена на сайте <https://lecole.su/clients/garanty/>) и «Рекомендации по чистке и уходу за материалом».

Продавец _____
_____/_____/_____
(должность, подпись) М.П. (расшифровка подписи)

(наименование объекта)

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Изделия торговой марки LECOLE изготовлены из практичного и качественного материала: древесно-полимерного композита, при создании которого используется собственная рецептура и самые современные опыт в области переработки полимеров. Продукты линейки торговой марки LECOLE изготавливаются методом экструзии по технологии, предполагающей смешение дерева и ПВХ (мелкодисперсная древесная мука, поливинилхлорид, специальные химические добавки, стабилизаторы, цветовые пигменты). Используемые материалы экологически чистые и не представляют опасности для окружающей среды и здоровья человека. ПВХ-основа обеспечивает надёжную устойчивость материала на протяжении долгого времени.

Гарантия на продукцию ООО «ЛЕКОЛЕ» действительна при наличии правильно заполненного Гарантийного талона, соблюдения правил монтажа и эксплуатации в соответствии с инструкцией. При невыполнении данных условий гарантия не действует!

Изготовитель гарантирует, что на момент поставки продукция будет соответствовать своим техническим характеристикам согласно требованиям ТУ 22.23.19–001–79195544–2022.

При нормальных условиях бытового использования, нагрузки и технического обслуживания, подтверждённых доказательствами, Изготовитель гарантирует Покупателю что:

1. В течение двадцати пяти лет от даты первичной отгрузки продукции Покупателю изделия не претерпят структурных повреждений вследствие исключительного и непосредственного воздействия термитов, насекомых или мягкогнильных микроскопических грибов.
2. В течение пятнадцати лет от даты первичной отгрузки продукции Покупателю, изделия не сгниют, не расколются, не расщепятся, не сломаются, при условии, что данная гарантия прямо исключает случаи, когда поломка происходит в результате ударной нагрузки.
3. Изделия ДПК торговой марки «LECOLE» имеют высокую износостойкость, их истираемость на целостность внешнего слоя:
 - при максимальной (коммерческой) эксплуатационной нагрузке - до десяти лет;
 - при бытовой эксплуатационной нагрузке составит до двадцати пяти лет.

В результате установления гарантийного случая и своевременного уведомления, ООО «ЛЕКОЛЕ» по собственной инициативе и по собственному усмотрению:

- а) Предоставит Покупателю качественную замену продукции. Под заменой понимается продажа материала с учётом компенсационной скидки, указанной в разделе «Правила предъявления рекламации» данного гарантийного талона.
- б) Либо вернёт часть покупной цены, оплаченной Покупателем за такую некачественную продукцию с учётом пройденного срока ее эксплуатации.

Настоящая гарантия будет распространяться на любую заменённую продукцию или предоставленную альтернативную продукцию только в течение времени, оставшегося от первоначального гарантийного срока.

Любые дополнительные затраты и расходы, такие как отправка, доставка, демонтаж, монтаж и все иные побочные расходы не включены в гарантию и категорически исключаются.

Изготовитель заявляет, что изделия ДПК торговой марки LECOLE делятся на следующие группы по показателю цветостойкости (исходя из параметров ТУ 22.23.19–001–79195544–2022):

1. Группа «А» цветовой палитры – 7 лет цветостойкости.
2. Группа «В» цветовой палитры – 5 лет цветостойкости.
3. Группа «С» цветовой палитры – 3 года цветостойкости.

Все напольные покрытия, в том числе и торговой марки LECOLE, со временем подвергаются атмосферным воздействиям и последующему выцветанию.

Важно!

Профильные изделия следует хранить в крытых складских помещениях или под навесом вне зоны действия отопительных приборов и прямых солнечных лучей.

НЕГАРАНТИЙНЫЕ СЛУЧАИ

Компания LECOLE не несет ответственности за следующие действия и их последствия:

1. Неправильную установку продукции торговой марки LECOLE и/или несоблюдение инструкции по монтажу и эксплуатации;
2. Применение продукции торговой марки LECOLE не по назначению или с нарушением градостроительного кодекса;
3. Перемещение, деформирование и разрушение опорной поверхности, на которую устанавливается продукция;
4. Любое действие непреодолимой силы (наводнение, ураган, землетрясение и пр.), особых экологических условий (загрязнение окружающих сред, повышенная запыленность, произрастание на поверхности плесневых грибов и водорослей и пр.) или загрязнение поверхности продукта техногенными и инородными субстанциями (жир, масло и другие субстанции);
5. Изменение цвета в результате аномальных климатических условий или внешних природных либо антропогенных воздействий;
6. Неправильное хранение, обращение, использование продукции торговой марки LECOLE Покупателем или третьей стороной;
7. Изменение свойств продукта торговой марки LECOLE или его повреждение вследствие покрытия краской или лаком, обработки защитными маслами или растворителями, воздействия агрессивных химических субстанций (кислот, щелочей, активного хлора или других окислителей и т.д.) либо абразивного воздействия (в том числе острыми предметами);
8. Повреждения продукции динамическими нагрузками, ударными воздействиями, чрезмерными статическими нагрузками и т.д.

ПРАВИЛА ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ РЕКЛАМАЦИЙ

1. Покупатель направляет в адрес Изготовителя номер Гарантийного талона, описание и фотографии дефектного материала.

2. На объект выезжает технический специалист Изготовителя и даёт своё заключение о причинах возникших дефектов материала. К его приезду на объект приглашается представитель монтажной организации.

3. Если случай признаётся гарантийным, то Изготовитель заменяет дефектный материал. Под заменой понимается продажа материала с учётом компенсационной скидки, указанной в таблице № 1. Предоставленный на замену материал будет максимально приближен по цвету, дизайну и качеству к заменяемому материалу, однако ООО «ЛЕКОЛЕ» не может гарантировать точного совпадения, поскольку дизайн и цвет могут измениться.

Продолжительность использования, год	Террасная доска LECOLE % возмещения
1-й	100
2-й	90
3-й	80
4-й	70
5-й	60
6-й	50
7-й	40
8-й	30
9-й	20
10-й	10
11-й – 15-й	5

4. При возникновении разногласий по признанию случая гарантийным, образцы материала передаются Покупателем за свой счёт в лабораторию для проведения необходимых испытаний.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Другие претензии, кроме замены доски в соответствии с Таблицей № 1, например, требования по возмещению стоимости демонтажных и монтажных работ или любых других убытков не принимаются и не являются предметом данных «Условий предоставления гарантии»
2. Доска, признанная рекламационной, должна быть возвращена ООО «ЛЕКОЛЕ».
3. Использование гарантии в течение гарантийного периода не продлевают общий срок гарантии.
4. Устные договорённости не имеют юридической силы.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЧИСТКЕ И УХОДУ ЗА МАТЕРИАЛОМ

Настил необходимо держать в чистоте

При малом загрязнении - сухая уборка: пылесосить пол, чтобы удалить грязь и мусор.

При сильном загрязнении - влажная уборка: после подметания можно мыть теплой водой из шланга с моющим нейтральным средством с использованием мягкой тряпки.

Удаление льда и снега

При удалении снега с настила, используйте пластиковые лопаты, чтобы не поцарапать поверхность досок.

Жирные пятна

Пятна масла или жира необходимо удалять сразу после их появления с помощью обезжиривающих моющих средств, содержащих поверхностно-активные вещества. После этого необходимо настил тщательно промыть теплой водой.

Пятна от ржавчины

Для предотвращения появления пятен от ржавчины используйте защитные коврики или пластиковые колпачки для защиты от постоянного контакта металла (ножки мебели и т.д.) с террасной доской из ДПК.

Пятна плесени

Плесень и грибки распространяется спорами, которые могут прорасти на любой поверхности, где есть влага, пыльца, грязь, то есть на любом месте, где создается эффект «паровой бани». Воздушные потоки, насекомые, животные и вода легко переносят споры. Из-за высокой приспособляемости плесени и их большого количества видов, которые существуют, их очень трудно контролировать и невозможно полностью устранить. Регулярная периодическая очистка настила, даже если на нем нет видимых следов плесени, играет важную роль для предотвращения появления плесени и грибка.

Для предотвращения появления плесени необходимо:

- *Соблюдать рекомендации в процессе установки террасной доски.*
- *Основание и настил доски должны быть чистыми и свободными от мусора.*
- *Держать пробелы (меж шовное пространство) между досками, открытыми и свободными от мусора для надлежащего дренажа и максимальной вентиляции по длине настила.*
- *Всегда мыть настил после тяжелого сезона пыльцы.*
- *Обеспечить надлежащую вентиляцию вокруг настила, чтобы в пространстве под настилом не создавалось эффекта «паровой бани».*
- *Избегать прямого сброса воды из желоба на поверхность настила.*
- *Избегать чрезмерного распыления удобрений на газон около настила.*

Предлагаемые средства для уборки - средства, не содержащие вредных химических веществ (без отбеливателей, кислот, щелочей, аммиака, летучих органических соединений) – экологически чистые очистители.

Такие средства имеют ряд преимуществ:

- эффективное удаление плесени, жирных пятен и других загрязнений;
- щадящее воздействие на структуру ДПК;
- экологичность;
- возможность повторного применения при сильных загрязнениях;
- сезонное применение для предотвращения появления плесени:
 - для мест с влажным климатом – весна, лето, осень;

Рекомендации по очистке ДПК, шаги:

- *сухая уборка;*
- *развести моющее средство в воде, в определенной пропорции;*
- *распылить раствор на настил;*
- *оставить приблизительно на 15-20 мин (в зависимости от очистителя);*
- *хорошо промыть теплой водой.*

Заключительные рекомендации

- Всегда распыляйте воду на растения и кустарники вокруг настила до и после использования чистящих средств. Перед использованием чистящих средств необходимо накрыть газон пленкой.
- На период уборки детей и животных не должно быть рядом.
- При очистке цветных досок следует проявлять осторожность, чтобы не привести к потере цвета поверхности.
- Не забывайте всегда проверять выбранное чистящее средство на небольшом незаметном участке настила, чтобы избежать появления после чистки более светлого места по сравнению со всем настилом.
- Наилучший результат достигается при очистке пятен сразу после их появления.
- Чистка щеткой с жесткой щетиной может привести к изменению цвета (осветлению) стойкого окрашивания.
- В некоторых случаях для удаления более стойких пятен потребуются повторная очистка до достижения требуемого результата.
- Следуйте указаниям производителя моющего и чистящего средства для правильного использования, для соблюдения мер безопасности.

Соблюдайте меры предосторожности для обеспечения надлежащей вентиляции и защиты органов дыхания при работе с моющими и чистящими средствами в соответствии с рекомендациями производителя.